



REGOLAMENTO GENERALE

1. Accesso alla struttura:

- Per l'ingresso è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e relativa registrazione a norma di legge.
Il Personale è autorizzato a fermare e controllare chi non è in regola.
- Gli ospiti, che hanno prenotato attraverso agenzie, tour operator o siti di prenotazione online, devono sottoporre il voucher (cartaceo o digitale) che attesta la prenotazione del soggiorno.
- L'arrivo di un numero di persone superiore al numero concordato in fase di prenotazione o al massimo consentito, compresi bambini, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita dell'acconto versato.
- La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare clienti/villeggianti/visitatori indesiderati.

2. Prenotazioni e Pagamenti:

- **Conferma della Prenotazione:** Tutte le prenotazioni sono soggette a disponibilità e devono essere confermate dalla struttura. Una volta effettuata la richiesta di prenotazione, sarà necessario un pagamento anticipato per garantire la conferma.
- **Modalità di Pagamento:** I pagamenti possono essere effettuati tramite diversi metodi, tra cui bonifico bancario e carta di credito. Si prega di contattare la struttura per conoscere altre opzioni disponibili e le istruzioni per il pagamento.
- **Pagamento Anticipato:** Per confermare la prenotazione, è richiesto un pagamento anticipato dell'importo stabilito dalla struttura. L'importo dell'anticipo può variare a seconda del tipo di alloggio e delle politiche della struttura stessa. Vedi istruzioni in fase di prenotazione.
- **Politiche di Cancellazione e Rimborso:** Si prega di consultare le politiche di cancellazione della struttura per conoscere eventuali penali o restrizioni applicabili in caso di cancellazione della prenotazione. È possibile che siano previste condizioni diverse a seconda del tipo di tariffa selezionata e del periodo di preavviso della cancellazione.
- **Conferma della Prenotazione:** Una volta effettuato il pagamento anticipato, la struttura confermerà la prenotazione inviando una conferma via email o tramite altri mezzi di comunicazione concordati. Si consiglia di conservare una copia della conferma della prenotazione per eventuali riferimenti futuri.

- **Partenza Anticipata:** La partenza anticipata per causa di forza maggiore dimostrabile* (lutto, malattia, ecc.) non comporta nessuna penale per i giorni residui non goduti.
In tutti gli altri casi invece si dovrà pagare una penale pari ai due giorni successivi a partire dalla data di comunicazione all'amministrazione / partenza.
 - Se la data di partenza era a distanza inferiore a due giorni si dovranno conteggiare i giorni rimanenti non goduti.
 - In un gruppo solo i diretti interessati dell'evento non sono tenuti a pagare la penale, agli altri membri, nel caso vogliano ripartire comunque dovranno pagare la penale.
- * Certificato medico o equivalente da personale qualificato richiesto. Se non disponibile, è necessario pagare la penale, che potrà essere rimborsata al momento della presentazione del documento comprovante (comunque entro 8 giorni dalla partenza).

3. Check-in e Check-out:

- **Orario di Check-in:** Gli ospiti sono invitati ad effettuare il check-in a partire dalle ore 16:00. Quest'orario è stato fissato per consentire il completamento delle operazioni di pulizia e preparazione delle camere per il nuovo arrivo.
- **Orario di Check-out:** Il check-out deve essere completato entro le ore 10:00 del giorno della partenza. Questo permette al nostro staff di preparare le camere per gli ospiti successivi.
- **Flessibilità degli Orari:** Siamo consapevoli che possono esserci situazioni in cui gli ospiti necessitano di orari di check-in e check-out diversi da quelli standard. Faremo del nostro meglio per soddisfare queste esigenze, tuttavia, ti invitiamo a comunicarci con anticipo le tue necessità in modo da poterle gestire nel miglior modo possibile.
- **Deposito cauzionale:** Gli ospiti che alloggiano nei miniappartamenti devono versare un deposito cauzionale in contanti di 150€ che verrà restituito a fine soggiorno salvo eventuali danni.
- **Controllo al Check-out:** Durante il check-out viene effettuato il controllo dell'unità abitativa e della piazzola. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la direzione è tenuta a trattenere parte del deposito cauzionale.
- **Bagagli:** Nel caso in cui gli ospiti arrivino prima dell'orario di check-in o abbiano bisogno di lasciare i bagagli dopo il check-out, saremo lieti di fornire un servizio di custodia bagagli per consentire loro di godere appieno del loro tempo con noi senza preoccupazioni.



REGOLAMENTO GENERALE

- **Orari Alternativi:** Per gli arrivi tardivi o partenze anticipate, ti preghiamo di informarci in anticipo per garantire che il nostro staff sia presente ad accoglierti o assisterti durante il check-out. Saremo lieti di organizzare orari alternativi, se possibile, per garantire la tua comodità e soddisfazione durante il soggiorno presso la nostra struttura.

4. Regolamento Interno:

- **Silenzio e Rispetto:** Si richiede a tutti gli ospiti di mantenere il silenzio e di rispettare la tranquillità degli altri ospiti della struttura. Si prega di evitare rumori eccessivi nelle aree comuni e di rispettare gli orari di riposo: nel pomeriggio dalle 14:00 alle 16:00 e specialmente nelle ore serali e notturne.
- **Divieto di Fumo:** È assolutamente vietato fumare all'interno degli edifici e nelle camere. Sono disponibili apposite aree fumatori all'aperto per coloro che desiderano fumare.
- **Animali Domestici:** Gli animali domestici possono essere ammessi solo previa autorizzazione della direzione e potrebbe essere applicato un supplemento. Nelle Safaritent gli animali domestici non sono mai ammessi, nelle camere sono ammessi solo durante la bassa stagione. Si prega di informare la struttura in anticipo qualora si desideri portare con sé un animale domestico. Si ricorda agli ospiti di mantenere i propri animali al guinzaglio, di pulire eventuali deiezioni, che non possono transitare nelle aree verdi e accedere alla piscina.
- **Utilizzo delle Strutture:** Gli ospiti sono invitati a utilizzare le strutture comuni, come la piscina o il giardino, nel rispetto delle regole stabilite. È vietato introdurre bevande o cibo nelle aree non consentite e di utilizzare attrezzature in modo pericoloso o dannoso.
- **Sicurezza e Responsabilità:** Gli ospiti sono responsabili della propria sicurezza e della sicurezza dei propri beni. Si consiglia di chiudere bene le porte, le finestre e gli accessi alle proprie unità quando non si è presenti.
- **Conformità alle Normative:** Gli ospiti sono tenuti a conformarsi alle leggi locali e alle normative vigenti durante il soggiorno presso la struttura. La direzione si riserva il diritto di chiedere agli ospiti di lasciare la struttura in caso di comportamenti non conformi alle regole stabilite o che possano arrecare disturbo agli altri ospiti.
- **Sospensione utenze:** Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dell'ente gestore o per cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

5. Regolamento della piscina:

La Direzione fissa gli orari di apertura e chiusura della piscina ai quali tutti hanno l'obbligo di attenersi. Il personale potrà intervenire ed allontanare coloro che non rispettano obblighi e divieti.

- È obbligatorio l'uso delle ciabatte in tutta l'area solarium e al bar
- È obbligatorio l'uso del telo sulle sedie e sui lettini
- È obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in acqua
- È obbligatorio l'uso della cuffia
- È obbligatorio l'utilizzo del costume contenitivo o del pannolino impermeabile per i più piccoli
- Non è assolutamente consentito l'ingresso in piscina a coloro che presentino ferite, lesioni cutanee, cerotti e/o bendaggi, salvo che non dimostrino con apposito certificato medico che essi siano compatibili con la balneazione in piscina
- È vietato entrare in vasca se una o più parti del corpo sono cosparse di oli, creme, abbronzanti e/o sostanze similari non idrosolubili
- E' proibito gettare in acqua indumenti ed oggetti di qualsiasi genere
- Non è consentito portare in vasca materassini, palloni, gommoni similari (è possibile l'uso di braccioli, ciambelle salvagente ed occhialini)
- E' proibito giocare a palla, tuffarsi dal bordo, correre sul bordo vasca, poggiare i piedi sul tavolo, spingere altre persone in acqua, scherzare grossolanamente in acqua e fuori, sputare, disturbare gli altri ospiti in qualsiasi modo.
- È vietato fare il bagno vestiti (è consentita una maglietta tecnica o bianca in cotone per i più piccoli)
- È vietato introdurre cibi e bevande dall'esterno
- È vietato consumare cibi e bevande a bordo vasca ed in acqua
- Le attrezzature a bordo piscina sono ad uso gratuito fino ad esaurimento, La Direzione non garantisce a tutti gli utenti la disponibilità.



REGOLAMENTO GENERALE

In particolari condizioni quali eventi eccezionali, condizioni meteo avverse, manutenzione straordinaria, la piscina può essere chiusa ad insindacabile giudizio della Direzione.

Per tutto quanto non indicato si rimanda alla cartellonistica affissa in zona piscina.

6. Visitatori giornalieri

- I visitatori giornalieri sono ammessi, previa autorizzazione della Direzione. Gli stessi devono depositare un documento d'identità valido che sarà restituito al momento dell'uscita.
- Chiunque richieda il permesso per l'accesso di visitatori è tenuto a garantire che essi siano informati e comprendano appieno le disposizioni di questo regolamento. È responsabilità del richiedente assicurarsi che i visitatori rispettino scrupolosamente le norme stabilite. Qualsiasi violazione del regolamento da parte dei visitatori sarà considerata sotto la responsabilità del richiedente, il quale sarà chiamato a rispondere delle eventuali conseguenze o sanzioni applicabili.
- È fatto divieto di pernottare ai visitatori giornalieri senza preavviso e regolare registrazione da parte della direzione.

7. Responsabilità: La direzione della struttura si impegna a fornire un ambiente sicuro e confortevole per tutti gli ospiti. Tuttavia, non si assume responsabilità per eventuali danni, smarrimenti o furto di oggetti personali durante il soggiorno. La direzione non sarà responsabile per danni causati da forze maggiori, incidenti o comportamenti imprevedibili degli ospiti. In caso di danni causati volontariamente o per negligenza da parte degli ospiti, verranno addebitati i costi necessari per la riparazione o la sostituzione dei beni danneggiati. Per garantire un soggiorno piacevole e senza preoccupazioni, si consiglia agli ospiti di contattare immediatamente il personale della struttura in caso di incidenti o problemi durante il soggiorno.

8. Parcheggio delle auto: La struttura mette a disposizione dei suoi ospiti un parcheggio custodito per le auto. Tuttavia, la direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni, furti o smarrimenti di veicoli o oggetti lasciati all'interno. Si consiglia agli ospiti di non lasciare oggetti di valore visibili all'interno delle auto parcheggiate e di chiudere accuratamente le porte. La direzione non sarà responsabile per eventuali incidenti o danni ai veicoli durante il parcheggio. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole e le indicazioni riguardanti il parcheggio fornite dal personale della struttura per garantire un utilizzo sicuro e ordinato delle aree destinate al parcheggio.

9. Sorveglianza e Protezione dei Dati Personali:

- L'attività adotta misure appropriate per garantire la sorveglianza delle aree comuni e degli spazi pubblici all'interno della struttura al fine di garantire la sicurezza degli ospiti, dei dipendenti e dei beni.
- Le telecamere di sorveglianza installate sono posizionate in modo da ridurre al minimo l'ingresso nelle aree private e rispettare la privacy degli individui.
- Tutti i dati personali raccolti tramite il sistema di sorveglianza sono trattati in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le leggi sulla privacy applicabili.
- I dati registrati dalle telecamere di sorveglianza sono accessibili solo al personale autorizzato e sono utilizzati esclusivamente per scopi di sicurezza e sorveglianza.
- I dati personali raccolti tramite il sistema di sorveglianza non vengono conservati più a lungo del necessario e vengono cancellati quando non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti, a meno che non siano necessari per l'adempimento di obblighi legali o per la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Gli ospiti vengono informati della presenza del sistema di sorveglianza attraverso segnaletica adeguata e informativa disponibile presso l'ingresso principale o in posizioni ben visibili all'interno della struttura.
- Gli ospiti hanno il diritto di accedere ai dati personali raccolti tramite il sistema di sorveglianza e di richiederne la rettifica o la cancellazione se sono inesatti o non più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti.

10. Ambiente:

- È obbligato rispettare i giardini, le aiuole, il terreno, l'igiene e la pulizia di tutta la struttura; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.
- Con cadenza periodica, viene effettuata una disinfestazione contro insetti alati. I prodotti utilizzati sono regolarmente registrati dal Ministero della Sanità.
- È richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. In particolare:
 - non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori



REGOLAMENTO GENERALE

- separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori
- non danneggiare la vegetazione, non raccogliere i fiori, non staccare i frutti dagli alberi, non calpestare le aiuole, non tendere corde fra le piante, non scavare buche
- non manomettere o asportare attrezzature
- non lasciare le luci accese quando non serve
- chiudere porte e finestre quando è in uso il condizionatore
- chiudere i rubinetti dopo l'uso per non sprecare acqua
- non disperdere acqua insaponata o con detersivi sul suolo
- non è possibile lavare auto/motociclette in campeggio
- controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi ed olio
- non accendere falò. È ammesso l'uso della griglia a carbone sempre con la massima accortezza e purché il fumo non disturbi i vicini e non vengano arrecati danni a pavimentazioni, oggetti e strutture vicine

11. Luogo d'adempimento e foro competente: Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal contratto di soggiorno, è competente, in via esclusiva, il Foro di Fermo.